



**Solución de video
conferencia y colaboración**



Presentado a:

Super Intendencia de Industria y comercio



Marzo 13 de 2026

1 Requerimiento

La SIC, requiere una solución de Salas de Video Conferencia licenciadas de la siguiente forma:

- Cincuenta y seis (56) Licencias de anfitrión de reuniones
- Suscripción por 12 meses.
- Plataforma: Zoom
- Clasificación del bien o servicio: 43231513 o 81112501 o 81112202
- SKU: Z1-ESS-1-1YR
- Descripción: Licencia Zoom Enterprise Essentials
- Vencimiento 1712/2026

Denominación Técnica: Renovación de suscripciones para los productos de Zoom		
No.	Obligaciones Técnicas	Observacion
1	Realizar la entrega e instalación de los servicios objeto del presente proceso, en el lugar señalado por el supervisor del contrato tanto para las plataforma y componentes requeridos, cuando se requiera.	Se cumplirá
2	DOCUMENTO DE DERECHO DE USO Y VIGENCIA: En el momento de la entrega de los elementos objeto del contrato, el contratista debe entregar documento donde se acredite el derecho de uso y vigencia para las licencias adquiridas	Se cumplirá
3	La renovación de las suscripciones a nombre de la Entidad se debe realizar con el Zoom Account Number 445999	Se cumplirá
4	Realizar todos y cada uno de los informes solicitados por la supervisión del contrato.	Se cumplirá
5	Licenciamiento: El contratista deberá entregar al almacén de la Superintendencia de Industria y Comercio, las licencias de software requeridas en el presente proceso, cuando se requiera.	Se cumplirá
	El oferente debe garantizar que el licenciamiento ofrecido sin límite de tiempo para las reuniones	El limite es 30 horas consecutivas
7	La herramienta debe permitir la creación de subgrupos para las reuniones a realizar	Cumple
8	La herramienta debe permitir la administración de usuarios (permitir a los propietarios y administradores de las cuentas gestionar sus usuarios).	Cumple
9	La herramienta debe permitir el Control de funciones del administrador (Como administrador o dueño de cuenta, tener control sobre las reuniones como para habilitar o inhabilitar la grabación, el cifrado, el chat y las notificaciones).	Cumple
10	La herramienta debe entregar Informes de las reuniones (informes de uso, cantidad de reuniones, tiempo por reunión).	Cumple
11	Asumir los costos y demás gastos ocasionados con la entrega y traslados de las licencias objeto del contrato	Se cumplirá
12	Atender todas las solicitudes que hagan los supervisores, quienes informarán del funcionamiento defectuoso o la presencia de fallas en las licencias de	Se cumplirá

	software, las veces que sea necesario durante la vigencia del licenciamiento	
13	La adquisición, renovación y/o actualización es por la vigencia de un (1) año, a partir de la instalación de las licencias requeridas en el proceso de contratación o mínimo a partir del día siguiente al vencimiento de la suscripción actual	Se cumplirá
14	Efectuar la entrega de la documentación técnica de los bienes adquiridos al personal (técnico y funcional) de la SIC encargado de su funcionamiento y custodia, en caso de requerirse	Se cumplirá
15	La suscripción del licenciamiento debe tener soporte de un (1) año por el fabricante, incluida actualizaciones del software durante el tiempo de suscripción.	Cumple
16	En caso de requerirse soporte el contratista debe prestar soporte colaborativo para resolver el problema en conjunto con el fabricante del software.	Se Incluye servicio de soporte
17	En caso de ser necesario, se debe garantizar la transferencia de conocimiento en las funcionalidades del tipo de licenciamiento adquirido, directamente con el fabricante.	Se incluye el servicio
18	El Contratista debe suministrar ocho (8) horas de transferencia de conocimientos, dentro de la cual se traten temas de instalación, configuración y nuevas funcionalidades de la plataforma para la SIC.	Se incluye el servicio
19	El contratista con el apoyo del fabricante deberá realizar el afinamiento integral de las configuraciones, reglas y demás funcionalidades sobre la plataforma, bajo las buenas prácticas de industria, que le permitan a la Entidad optimizar y mejorar el rendimiento sobre la solución, cuando se requiera.	Se incluye el servicio

2 Propuesta Económica

Servicio de Licenciamiento en la Nube – Pago Anual

Descripción	Cant	Valor Unitario Col\$/Unid	IVA*	Valor Total (Incluido IVA) Col\$
Licencias Zoom One Enterprise Essentials Z1-ESS-1-1YR	56	\$1,195,117	\$0	\$66,926,552
			TOTAL	\$66,926,552

*El servicio de Zoom es Excluido de IVA, según artículo 476 parágrafo 21 del estatuto tributario.

Valor total oferta: 66'926,552

Observaciones sobre la cotización:

1) Los precios cotizados son en Pesos Colombianos

El servicio de Zoom es Excluido de IVA, según ART 476 Numeral 21 E.T.

S&S IP, ya ha legalizado en Colombia el servicio en la nube, los cuales deben pagar una retención por proveedor del exterior Art 408 del Estatuto tributario.

3 Condiciones Comerciales

Moneda:	Se cotiza en Pesos colombianos
Términos/ de pago:	Según acuerdo y entrega a satisfacción.
Lugar de entrega:	Licenciamiento virtual y Configuración virtual
Validez de la oferta	Valor Presentado en pesos Colombianos, tendrá validez a Abril 30/2026
Tiempo de activación	Inmediata
Impuestos	Servicio de licenciamiento Zoom está excluido de IVA, según ART 476 Numeral 21 E.T.

Firma:



S&S IP SAS
NIT 900.345.534-7
Representante Legal

Firmado digitalmente por
ARACELLY HOYOS GARCES
Fecha: 2026.03.13 15:09:27 -05'00'